

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

|          |   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など  |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備  | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  | 2  | 3         | 1   | プレイルーム室、他施設を借用し、工夫している。                                       |
|          | ② | 職員の配置数は適切であるか   | 3  | 2         | 1   |   |
|          | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 3  | 1         | 2   | はえばる→トイレを使用する際にドアを三回通らないといけないのが不便。<br>まあじ→トイレが狭い。             |
| 業務改善     | ④ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか              | 5  | 1         | 0   | 朝会時に、振り返りの時間を設けている。   |
|          | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか     | 5  | 1         | 0   |   |
|          | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                           | 4  | 2         | 0   | ホームページにて掲載している。   |
|          | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                             | 1  | 1         | 4   | 現在、行っていないが、平成 31 年度実施予定。                                      |
|          | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | 5  | 1         | 0   | 職員の資質向上を行うため、研修参加した職員が報告する機会を設けている。                           |
| 適切な支援の提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6  | 0         | 0   | アセスメントの重要性を知り、保護者面談において、本人や保護者さんのニーズを引き出している。                 |
|          | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | 2  | 2         | 2   | 現在、使用しているアセスメントは子供に対応していない。<br>次年度、子どもに対応しているアセスメントツール作成を検討中。 |
|          | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | 6  | 0         | 0   |   |
|          | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                     | 5  | 1         | 0   |   |
|          | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                         | 5  | 1         | 0   |   |
|          | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 6  | 0         | 0   | 曜日ごとに、集団、個別などのプログラムがある。                                       |

|   |  |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|
| ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか      | 6 | 0 | 0 | 当日の朝会にて打ち合わせしている。                               |
| ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 3 | 2 | 1 | 当日は、重要事項のみの振り返り、情報共有を行い、翌日の朝会にて細かな情報共有をおこなっている。 |
| ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか             | 4 | 1 | 1 |   |

|              |  |  |   |   |   |  |
|--------------|--|--|---|---|---|--|
| ⑱            | 定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 5  | 1 | 0 |   |  |
| ⑲            | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか       | 4  | 2 | 0 |   |  |
| 関係機関や保護者との連携 | ⑳  | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 5 | 1 | 0 |  |
|              | ㉑  | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 6 | 0 | 0 |  |
|              | ㉒  | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 4 | 1 | 1 |  |
|              | ㉓  | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 1 | 5 | 0 | 同事業所であれば共有している。保護者からのみ情報を得ている。                                   |
|              | ㉔  | 学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか       | 1 | 5 | 0 | 法人内で放デイから移行した時は、情報共有したが、その他に事例はない。                               |
|              | ㉕  | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 1 | 4 | 1 | 研修には参加することはあるが、助言は受けていない。  |
|              | ㉖  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 4 | 1 | 1 | 児童館へ行く機会はあるが、交流は無い。公園で児童と鬼ごっこをしている際に一般の児童も混ぜて欲しいと要望があり、交流した事はある。 |

|            |   |   |   |   |   |  |
|------------|---|---|---|---|---|--|
|            | ⑳ | (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか   | 1 | 1 | 4 |  |
|            | ㉑ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                     | 6 | 0 | 0 |  |
|            | ㉒ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                    | 1 | 1 | 4 | ペアレントトレーニングについて学ぶ必要あり。今年度はペアトレ研修 1 名受講。                    |
| 保護者への説明責任等 | ㉓ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                   | 5 | 1 | 0 |  |
|            | ㉔ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                           | 4 | 2 | 0 | 相談や必要な助言が行える職員は積極的に行っている。新任職員はまだ経験や専門的な知識の助言は難しい。          |
|            | ㉕ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                       | 1 | 4 | 1 | 保護者会の内容を見直し、保護者同士の連携を支援出来るように改善していく。                       |
|            | ㉖ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 1 | 0 |  |
|            | ㉗ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                   | 5 | 1 | 0 | 毎月ひよこ通信を発行している。その他にも年に 3 回、育成福祉会から会報を発行している。               |
|            | ㉘ | 個人情報に十分注意しているか  | 5 | 0 | 1 | 新任の職員もいるのでその都度、個人情報の取り扱いについて確認していく。                        |
|            | ㉙ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                | 6 | 0 | 0 |  |
|            | ㉚ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                 | 4 | 1 | 1 | 放課後デイとして行事で地域住民を招待した事はないが、ハロウィンなどの行事で地域の企業や自治会の人々と交流をしている。 |
| 非常時等の対応    | ㉛ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                    | 1 | 2 | 3 | 保護者へは周知しきれていない。今後も職員間で再度確認後、保護者へ文書にて周知する。                  |
|            | ㉜ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                 | 5 | 1 | 0 | 火災や防犯についての訓練はあるが、以外の訓練はできていない。月一で火災時の避難訓練を行っている。           |

|    |   |   |   |   |                                   |
|----|---|---|---|---|-----------------------------------|
| ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 4 | 2 | 0 |                                   |
| ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4 | 2 | 0 | 対象児がない。                           |
| ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 5 | 0 | 1 | 保護者のみからの情報で対応している。改善が必要。          |
| ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 6 | 0 | 0 | ヒヤリハット事例を作成しファイリング、共有、検証もおこなっている。 |