

配布 14世帯 回収 11世帯 1名⑮～⑳無回答。

平成31年1月25日 現在

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数は適切だと思う。</li> <li>・どのような専門性が適切なのかが分からない。</li> <li>・先生達の連携が素晴らしく、安心して任せられます。ベテラン感がにじみ出ています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日のスケジュールも工夫して作られていて、(写真付き)とてもわかりやすい構造になっていると思います。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手洗い後は、ペーパータオルがあるので、清潔です。</li> <li>・家でも真似して取り入れたり空間など多くありますが、実際、まだ、やっていません。やらなきゃ～という気持ちはあるのですが…。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	10			1	
	⑥	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの内容が分からないので、評価出来ない。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	
	⑧	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な経験ができ楽しい事が増えてきました。</li> <li>・毎月の予定表を見るのが楽しみなくらい、日々活動が組まれていて、とても魅力的です。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し回数が増えたら、その場や大きな集団にも慣れ、入りやすくなっていけるのかなと思います。</li> <li>・毎日通いたいくらいです。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明して頂き、感謝しております。ありがとうございます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等)が行われているか	6	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレをしている所が少ないので、実施されたいです。</li> <li>・常勤していらっしゃる専門家の方々のお話をお聞きする機会があると嬉しいです。</li> <li>・親子通園を選んだ理由がこれです。子供の特性や接し方など教えてもらえるので、大変勉強になり、非常に助かっています。</li> </ul>

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日の出来事をしっかりと説明して貰えるので、安心して子供を預ける事が出来ます。</li> <li>・1つの課題に対して、一緒に考え解決に向けて取り組んでもらえて助かっています。</li> <li>・ひよこでの「振り返り」のみならず、帰りの送迎時にも、子供の様子を細かく教えてくれるので凄く有りがたいです。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、話しを聞いて頂き、相談にのって貰えるので頼もしいです。</li> <li>・その都度、助言を頂いたり、サポートしてもらったり、悩みを解決して下さい、保護者の心のケアも気にかけてくれていて、救われています。</li> <li>・先生方の愛をめちゃ感じます。ありがとうございます。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	無回答(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先輩ママ達の声聞く機会など、定期的にあると、何かあった時の対応などの参考になるのではないかと思います。</li> <li>・まだ入ってまもないので、よく分かりませんが園外活動(みかん狩り)やそうめん流しなど家族皆と交流する場が増えたら、連携がとりやすくなるのかな～。これからは楽しみです。</li> <li>・親が集まるような会を開いていると思います。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			無回答(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、相談しやすい体制をとって頂き心強いです。申し入れも迅速で助かっております。</li> <li>・先生達の連携がしっかり取れているので、説明がダブったりすることもなく、安心して任せられます。</li> <li>・こちらの疑問や質問に対して、迅速かつ丁寧に答えてくれるので、ありがたいし、非常に話しやすいです。</li> <li>・子供のその時の状況に応じてくれると思う。うちの子は、色々気持ちが変わったりするので助かります。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			無回答(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子供の事を気にかけてもらったり、様子を聞いてくれる。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			無回答(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、ひよこ通信を楽しみにしています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10			無回答(1)	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		3 無回答(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入ったばかりで、よく分かりません。説明も聞いた記憶がないのですが、もし、説明していたのならすみません。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		3 無回答(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えていません。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		無回答(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みの日も行きたがるくらい大好きです。</li> <li>・カレンダーに書いてある、ひよこの日を楽しみにしています。ペランダー遊び、粘土、ボール等楽しみがいっぱいです。</li> <li>・母子分離が嫌で、慣れるまでかなり時間がかかったが、今は、楽しんでるようです。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・週1回の通所をまだかまだかと、毎日心待ちにしています。</li> </ul>

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	10		・とても満足しています。ありがとうございます。 ・たくさん褒められ、話を聞いてもらい、今日も楽しかった！と言っています。 私達、親の話も聞いてくれとても助かっています。 ・ここで沢山学び、自信をつけてもらいたいです。 私も「振り返り」で先生方から沢山教えてもらう事が多く、非常にありがたいです。親子共々、心のよりどころになっています。 ・細かな配慮があり、支援があり大変満足しています。
-----	---	----------------	----	--	--

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されていることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入して頂きありがとうございます。