

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成30年 12月 日

沖縄中央育成園 生活支援センター (児童発達支援)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		<ul style="list-style-type: none"> ・フローの為、長期休み時は、空いている部屋の活用を行っている。 ・リトミック等が出来るスペースがある。 ・ホール、ベランダ等走ったり、伸び伸び遊べる。 	
	②	職員の配置数は適切であるか	6		<ul style="list-style-type: none"> ・個別対応出来る環境 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達への配置が適切になされているか	3 △ (1)	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホワイトボードで流れ表を提示している。 ・物の出しっぱなしを無くして、視覚的に整理している。 ・写真や絵カードを使って見通しが持てるようにしている。 ・着替えはトイレ前の廊下。午睡はセラピーマット等位置づけている。 ・セラピーマットや流れ表、写真、イラスト等を活用し、構造化に努めている。 ・支援室で午睡する事もある 	<ul style="list-style-type: none"> ・フローになっている為、静・動の場所の区切りがつけにくい。 ・手作りの仕切りを作る。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ・手洗い場所が大人用である為、台を設置している。 ・クールダウンする職員が個別で外に出掛けている。 ・朝夕掃除を行っている。 ・排泄後、着替え等の台に敷物にカバーをかけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワンフロア(休憩、個別支援、運動が出来るスペースが欲しい。) ・毎月の壁面、装飾にも心配りをする。

業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週金曜日にミーティングを行って、共通理解に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標と設定が逆になっている為、明確にする必要がある。 ・全員で振り返りまでの時間が確保出来ていない。 ・業務改善のためのPDCAサイクルが出来ていない。 ・意識して取り組める工夫をしたい。
	⑥	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の価値を実施するとともに、保護等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		6		<ul style="list-style-type: none"> ・今後話し合う予定を計画している。 ・計画表はこれから配布となるが、保護者の要望等を聞いて、対応出来るよう努めている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか		6		<ul style="list-style-type: none"> ・8月に保護者会を予定している。 アンケートを回収したら公表し周知する予定。 ・ホームページを公表するにあたってどんな形で公表するのか話し合う ・まだ行っていない。 ・今後行う計画をしている。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		6		<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価を行っていない。 ・他部署（あおぞら荘）で第三者評価受審を終了し、児発も参考にしながら情報を得る等他の部署との交流を図る。 ・平成31年度実施予定。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園内、園外の研修がある。 ・沖通連、中央育成園等の研修に参加している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に欲しい。 ・もっと研修を受けたい。 ・希望する研修
	⑩	アセスメントを適切に行い子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談や関係機関との情報交換の場を設け、子ども、保護者のニーズ、課題を意識して作成出来るように努めている。 ・1ヵ月程利用児の観察を行った後、複数の職員でアセスメントをチェックして立てている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズや課題を分析出来ていない。 ・適切に行っているかと言われると半々。保護者のニーズも明確に記載する欄があるといいのでは？。 ・

⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントをヒントに計画書を立てている。 ・未就学児、発達障害児が中心となっているので、今後、知的障害児にも配慮された。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、児発の利用児、保護者にあつた物がないので、是非作成して欲しい。 ・あのアセスメントでいいのか？ ・アセスメントを見直す必要がある。
⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事業所より、計画に基づいて保護者の意向も踏まえ、児の観察を行った上で立てている。 ・より細かなアセスメントを検討した方がいいと思う。 ・担当のケースに関しては、いしきしているつもりではあるが、足りない分も多いと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・⑪にもあつたように標準化されたアセスメントツールを作成し、それと共に、適切な支援内容が見えやすくなると思う。 ・発達支援は、配慮事項に記載されているが、これからは、家族支援、地域支援等の項目を適切に選択し、支援を検討していかなければならない。
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の記録の際には、計画書と照らし合わせて記入をしている。 ・スモールステップの課題にしていたり、モニタリングを行い、意識を高めているが、改めて職員での確認が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていない場合もある。 ・掲示板に記入する際、個別課題を頭に入れるようにしているが、モニタリング期間になると、反省ばかり。
⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1 △ 1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園では行っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・(幼)時間が持てず、立案者が固定していた。段階的に活動の目的までチームで共有しあえると良い。 ・チームでは行っていない。 ・午後の活動は、しっかり出来ていない。 ・行う時と何名かで決める時もあるが、リーダーが決める事が多い。
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動を繰り返しを行いながら、変化をつけ工夫している。 ・同じ活動でも内容に変化をさせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(幼)時間が持てず、立案者が固定していた。段階的に活動の目的までチームで共有しあえると良い。 ・プログラムをどのように決めたらいいのか分からない。

⑩⑥	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・個別言語訓練を行っている。 ・場に入れない児、苦手、得意を把握し計画を作成している。 ・集団に入れない利用児に対しては、個別対応を行う。(無理強いはしない) ・個別→言語訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別と集団を上手く組み合わせられていない。どう組み合わせればいいのか・・・。 ・「預かり」=見守り的な位置づけになっているように思われる為、改善が必要。
⑩⑦	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・朝会にて確認し、書面にしておいている。 ・朝のミーティングの内容を朝礼日誌に記入している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・打ち合わせが出来ない事が多い ・幼稚園生及び午後の活動プログラムに関しては出来ていない。 ・細かい確認が出来ないことがあるので、気をつける。
⑩⑧	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる事例は、その日の内に残っている職員のみで振り返りを行っている。 ・全員で振り返りをする時間がないので、翌日の朝礼で振り返り、気付いた点を共有している。 ・その日の記録を掲示板に残している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の振り返り、気付いた点の共有が出来ていない。 ・毎日行えていない。 ・親子通園後の振り返りが、しっかり出来ると良い。 ・その日では行っていない。翌日、朝のミーティングで伝えたり、その場にいる職員に伝える事はあるが、職員間で共有していない。
⑩⑨	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3		<ul style="list-style-type: none"> ・一度、勉強会を行いたい。 ・記録を取るように心掛けてはいるが、実行出来ていない。 ・記録はやっているものの、個人的に前日の記録を読む時間を取っていなかった。 ・支援の検証・改善に上手く繋がられていない。
⑩⑩	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回(前期・後期)見直しを行っている。 ・子どもの状況に合わせ検討会議を持ち、支援の見直しを行った。 ・担当だけでなく、課長を含め全員で検討している。 	

関係機関や保護者との連携関係機関や	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・その子どもの事をよく把握している担当が参加している。 ・担当が参加している。 ・年度の始めは、前担当も同行し、引き継ぎする。 	
	22	母子保健や子ども・子育て支援の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・主に相談事業所が必要に応じて開催する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事業所の方が必要に応じて支援するが、保護者の方から訴えるのは少ないと思う。 ・関係機関と連携出来ていない。
	23	<p>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</p> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		2 (4)		<ul style="list-style-type: none"> ・1名、他の事業所で医療的ケアを利用している児がいるので、活動の様子を見学して参考にしたい。
	24	<p>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</p> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		2 (4)		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者、又は学校から要望があれば、相談支援事業へ相談するよう声掛け、共有の場を設けている。 ・保護者又は、移行側からの要望があった場合のみ行っている。 ・担当者会議を行っている。 ・事前に事業所内で、子どもの状況についてまとめて、書類で提出のみ。 	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に事業所内で、子どもの状況についてまとめて、書類で提出のみ。 ・保護者又は、移行側からの要望があった場合のみ行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校から情報提供依頼がある場合のみ行っているが、移行支援は必要である。 ・小学校とは出来ていない。 ・幼稚部とはあるが、小学校とは行っていない。どのような形で理解を図っているのか？放課後ディと連携したい。

保護者との連携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・沖通連の研修に参加している。 ・親子通園連絡協議会に2ヵ月に1回研修を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・数ヶ月に一度の研修会等はあるが、定期的に助言が受けられるようにできれば・・・ ・時々研修があるが、もっと研修を受けたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回地域の保育園と交流 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園においては○幼稚園生は、× ・現在、交流のある保育園以外にも交流が出来る機会や場を少しずつ増やしていけたら良い。 ・今もあるが、もっと交流したい。幼稚園生は殆どない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		6		<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子どもが中学までは、地域の活動に参加していたが、今はやっていない。 ・していない。 ・会議が少ない。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園の振り返りか帰りの送迎時に伝えている。 ・モニタリングの時期には、個別面談を行っている。 ・幼稚園生に関しては、送迎時の短い時間だけで行っている。 ・保護者からの電話がある場合は受けている。 ・登園時に子どもの姿を伝えるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・密に話しが出来ていない。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園では、日々の振り返りで子どもの姿を確認している。必要に応じて個人面談を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の声を聴くようにしているが、家族支援プログラム支援としては弱い。必要度は高く職員向けのペアトレ研修に取り組んでいる。 ・今年度は1名受講。
	32	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に行っている(課長より) ・給食費の発生についての説明のみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に行っているが・・・ ・私自身も理解できていない。 ・個人的には、運営規定の話をした事がない。

33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、モニタリングを行い、個別計画書を立てている。その際、保護者からの要望を聞いている。同意はサインを行っている。 ・モニタリングや個別計画書を立てた時は、個人面談を設けて1対1で話しをしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・細かな説明は行っていない。
34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者より直接、又は、連絡帳にて相談を受けた時は、その都度、対応している。直ぐに返答出来ない時は、理由を延べて、後日返答する。 ・保護者から相談があった場合は必要に応じて助言したり、面談を行うようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回モニタリング時に個別に話しを聞いてはいるが、時間も短く充分ではないと思う。 ・助言が出来ない。
35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会や保護会はないが、年に1回卒園児の保護者も交えて情報交換会を行っている。 ・保護者会あり。保護者会後の保護者主催のランチ会が良いと思う。 ・利用児と卒園児との情報交換会を年に1回行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるが、父親がなかなか参加出来ていない。 ・情報交換会を前期と後期にあってもいいのでは？
36	子どもの保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・その日、その時点で可能な時は、直ぐに応じるが、直ぐに対応出来ない時は、その旨を伝えて、日程調整を行う。 ・送迎時には、保護者からの声を拾えるように努力している。出てきた声には、職員間で共有し対応を話し合っているが・・・。 ・その場で対応出来る時と持ちかえて、日を改めて対応をするようにしている。 	
37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のおたより帳、毎月の通信、4ヵ月毎の会報、ホームページ。 ・会報や通信を発行している。 	

	個人情報取り扱いには十分注意している	6		<ul style="list-style-type: none"> ・名前や写真などの取り扱いでは、書面にて保護者に確認を行っている。 ・項目ごとに分けて、保護者へ確認を行っている。(会報、通信、ホームページなど) 	
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの話は、職員間で共有するよう朝会を行っている。 ・朝のミーティングで報告するようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・直接会って伝える。
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか		6		<ul style="list-style-type: none"> ・児発も参加出来る物は声を掛け、事業所の事を知る為に、呼びかけていきたい。 ・中央育成園ではあるが、児発ではない。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・全体職務会などで研修を行ったことがある。 ・インフルエンザ感染症について、保護者へお手紙を配布 	<ul style="list-style-type: none"> ・不審者、地震、津波など対応の訓練も必要では？ ・文章化して配布してもいいのかな？ ・保護者に周知出来ていない。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回避難訓練を行う。 ・火災場所をその都度変えて避難訓練を行っている。 	
	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・服薬は、お薬依頼書をお願いしている。 ・今回、熱性けいれんのマニュアルを作成、確認をした。 ・今年度、取り組みしている。 ・看護師から、保護者へ確認を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ出来ていない ・面談の際、母子手帳を持参し、予防接種等を確認するのはどうか？
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・指示書を提出し、栄養士と相談を行い対応している。おやつは、職員が・・ ・給食やおやつでは、除去食で対応。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食物アレルギーを持っている子がいない。

45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットがあった場合、職員で共有し対応。 ・支援会議で共有を行っている。 ・ヒヤリハットが起こった時は、規定の書式に記入し、職員全員で会議を行う。 	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を取り入れたり、第三者委員会も設けている部署もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・是非、研修を受けたい。 ・報告は、口頭、記録として残すようにする。
47	どのような場合にやむを得ず身体束縛を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		6		<ul style="list-style-type: none"> ・対応がないので、説明を行った事がない。(身体拘束を行う対応とはどこまでの事なのか?) ・まだ事例がない。 ・未就学児にとっての身体拘束が、どの事を示しているのか? 分からないので、保護者に話をしていない。